

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Określenia użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenia:

1. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na portalu internetowym zlokalizowanym pod adresem <https://pfr.pl/pfr-operacje.html> jest PFR Operacje spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krucza 50, 00-025
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"). Informacje te mogą obejmować imię i nazwisko, nr IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **PFRO** – PFR Operacje spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000867568, posiadającą NIP: 5252841285, REGON: 387355789, o kapitale zakładowym w wysokości 27.000.000,00 zł
4. **Pliki cookies (ciasteczka)** - małe fragmenty w kodzie HTML, które nasz Serwis wysyła do Twojej przeglądarki, z której korzystasz i który przeglądarka z powrotem wysyła do naszego Serwisu przy kolejnych wejściach. Jeśli wchodzisz na nasze Serwis pliki cookies to monitorują i zapisują informację, że skorzystałeś/skorzystałaś z naszego Serwisu.
5. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności i polityka cookies.
6. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora znajdujący się pod adresem PFRO <https://pfro.pl>
8. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo

kilku usług czy funkcjonalności Serwisu.

Pozostałe terminy wykorzystywane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w treści RODO. Definicje tych pojęć znajdziesz w art. 4 RODO na wskazanej stronie internetowej: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

I. Polityka cookies

Aby zapewnić wygodę przeglądania Serwisu, dostosować Serwis do Twoich potrzeb lub sposobów korzystania z różnych funkcjonalności, a także by zapewnić możliwość skorzystania z wybranych przez Ciebie opcji w Serwisie użyte zostały Pliki cookies. Polityka opisuje, w szczególności, jakie Pliki cookies stosujemy, jak możesz nimi zarządzać oraz w jakich celach i jak długo je przechowujemy. Pliki cookies, które nie są niezbędne do zapewnienia poprawnego działania Serwisu będziemy stosować jedynie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na ich stosowanie.

Prowadzący Serwisy:

PFR Operacje spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Krucza 50,

00-025 Warszawa

NIP: 5252841285; REGON: 387355789, KRS: 0000867568

Zakres danych osobowych przetwarzanych przy wykorzystaniu Plików cookies

W ramach stosowanych Plików cookies możemy w szczególności gromadzić następujące informacje dot. Użytkowników:

- informacje na temat korzystania z Serwisu (w szczególności dane o odwiedzanych podstronach, czasie przeglądania poszczególnych stron, lokalizacji Użytkownika i rodzaju urządzenia, z którego korzysta do przeglądania Serwisu, adres IP, system operacyjny oraz jego wersja, język wykorzystywany na urządzeniu, rozdzielczość ekranu urządzenia, wykorzystywana przeglądarka internetowa);
- identyfikator Plików cookies zainstalowanych na urządzeniu końcowym oraz czas ich przechowywania;
- dane na temat korzystania z innych stron internetowych (m.in. źródło odwiedzin Serwisu, zgody na instalację Plików cookies wyrażone na innych stronach internetowych).

Pliki cookies mogą być łączone z innymi informacjami, które mamy o Tobie, przekazanymi

przez Ciebie lub wynikającymi z Twoich działań w Serwisie:

- imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
- informacje podane w komunikacji z Tobą jako Użytkownikiem lub podane przez Ciebie w skierowanej do nas wiadomości za pośrednictwem poczty, wiadomości e-mail, lub przez telefon.

Wykaz Plików cookies wykorzystywanych w Serwisie:

Nasze Serwisy używają Plików cookies, aby zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia podczas korzystania z naszych usług.

Pliki cookies są nieszkodliwe dla komputera i dla jego Użytkownika oraz jego danych. Pliki cookies umożliwiają identyfikację Użytkownika w sposób potrzebny do uproszczenia lub przeprowadzenia danej operacji, pozwalają też na zapamiętanie Twoich preferencji i działań jakie podejmujesz na naszym Serwisie.

Z wyłączeniem Plików cookies, które są niezbędne do działania Serwisu, warunkiem działania Plików cookies jest wyrażenie zgody na ich instalację poprzez narzędzie służące do zarządzania Plikami cookies, które wyświetli Ci się podczas odwiedzin Serwisu i nieusuwanie ich z dysku.

Korzystanie z Serwisu po zaakceptowaniu instalacji którychkolwiek z Plików cookies wykorzystywanych w Serwisie oznacza, że będą one przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas przewidziany dla każdego z Plików cookies z osobna. Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies poprzez narzędzie służące do zarządzania Plikami cookies lub ustawienia przeglądarki.

W Serwisie wykorzystujemy Pliki cookies:

- własne (tzw. first-party – pochodzące bezpośrednio od Administratora),
- Pliki cookies zewnętrzne (tzw. third-party – pochodzące od podmiotów zewnętrznych).

Pliki cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

- utrzymania sesji Użytkownika, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu, z którego korzysta, ponownie wybierać ustawień czy podawać uprzednio podanych danych np. w formularzu,
- marketingowym polegającym na śledzeniu Użytkowników na stronach internetowych w celu wyświetlania reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych Użytkowników. Nasi partnerzy (m.in. wydawcy, reklamodawcy) pozyskane w ten sposób informacje na Twój temat wykorzystują do tego by wyświetlane Ci reklamy były najbardziej dopasowane do Twoich potrzeb.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne pliki cookies:** te pliki są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i nie mogą być wyłączone w naszych systemach. Na działanie tych plików nie potrzebujemy Twojej zgody, a dane osobowe zgromadzone przy ich wykorzystaniu przetwarzamy w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy.
- **Statystyczne pliki cookies:** pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszego Serwisu, co pozwala nam na ich ulepszanie (ich stosowanie jest możliwe po wyrażeniu przez Ciebie zgody).
- **Preferencyjne pliki cookies:** pozwalają na zapamiętanie Twoich wyborów na stronie (np. językowych) i zapewniają bardziej spersonalizowane doświadczenie (ich stosowanie jest możliwe po wyrażeniu przez Ciebie zgody).
- **Analityczne pliki cookies:** służą do zbierania informacji o sposobie korzystania przez Ciebie ze strony w celu poddania analizie funkcjonalności strony lub sposobu jej wykorzystywania (ich stosowanie jest możliwe po wyrażeniu przez Ciebie zgody).
- **Marketingowe pliki cookies:** służą do śledzenia Twojej aktywności na naszej stronie i wyświetlania reklam dostosowanych do Twoich zainteresowań (ich stosowanie jest możliwe po wyrażeniu przez Ciebie zgody).

Okres przechowywania plików cookies:

Pliki cookies, z których obecnie korzysta Serwis są przechowywane w Twoim urządzeniu przez czas określony w ich parametrach lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie. Czas przechowywania Plików cookies jest wyświetlany Użytkownikowi w ramach narzędzia wykorzystywanego do zarządzania zgodami na instalację Plików cookies tj. w komunikacie dotyczącym akceptacji Plików cookies po wejściu do z Serwisu.

Zarządzanie oraz usuwanie i wyłączenie Plików cookies:

Nasze uprawnienie do przechowywania i uzyskiwania dostępu do Plików cookies (statystycznych, preferencyjnych i marketingowych) wynika z Twojej zgody wyrażonej przez Ciebie jako Użytkownika naszego Serwisu. Masz możliwość odwołania zgody w każdej chwili poprzez powrót do ustawień i określenie warunków przechowywania lub uzyskiwania przez nas dostępu do tych informacji. Możesz także zarządzać ustawieniami Plików cookies z poziomu swojej przeglądarki, wybierając odpowiednie opcje w ustawieniach prywatności. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie Plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

Korzystamy z narzędzia do zarządzania zgodami cookies, które pozwoli kontrolować Użytkownikowi jakie Pliki cookies będzie używać Serwis z wyłączeniem Plików cookies niezbędnych, które są konieczne do korzystania z naszego Serwisu. Pliki te przyczyniają się do użyteczności strony przez zapewnienie podstawowych funkcji bez których strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie.

Dostęp do narzędzia do zarządzania zgodami cookies uzyskasz podczas pierwszych odwiedzin Serwisu lub po wywołaniu narzędzia w następstwie kliknięcia w odpowiednią ikonę wyświetlaną w interfejsie Serwisu.

Stosowane przez nas narzędzie umożliwia trzy różne rozwiązania w zakresie instalacji Plików cookies:

- Wyrażenie zgody na instalację wszystkich Plików cookies stosowanych w Serwisie;
- Wyrażenie zgody na instalację wybranych przez Ciebie Plików cookies;
- Odmowę wyrażenia zgody na instalację wszystkich Plików cookies (za wyjątkiem Plików cookies niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu).

W ramach narzędzia do zarządzania zgodami cookies uzyskasz szczegółowe informacje dotyczące każdego z Plików cookies, jakie wykorzystujemy w Serwisie wraz z informacją o ich rodzaju i opisie funkcjonalności, dostawcy danego Pliku cookies oraz okresie przetwarzania Twoich danych osobowych.

Jeśli zdecydujesz o wyrażeniu zgody na instalację Plików cookies, w każdym momencie możesz wycofać zgodę wywołując narzędzie do zarządzania zgodami cookies w Serwisie.

Ponadto możesz również zrezygnować z plików cookies profilujących, opartych na Twoich zainteresowaniach i skonfigurowanych przez serwery reklamowe za pomocą poniższych stron internetowych:

- <http://youradchoices.com>

- <http://www.youronlinechoices.com>

W niektórych urządzeniach mobilnych możesz domyślnie zablokować instalację Plików cookies. Część producentów urządzeń mobilnych umożliwia również zmianę ustawień w zakresie dostosowania reklam do Twoich zainteresowań.

Pliki cookies stron trzecich:

Korzystamy również z usług dostawców zewnętrznych (partnerów), którzy mogą umieszczać Pliki cookies na Twoim urządzeniu by w ten sposób gromadzić i wykorzystywać informacje na temat sposobów korzystania z naszego Serwisu w celach reklamowych i analitycznych. Więcej informacji o tych Plikach cookies znajdziesz w politykach prywatności naszych partnerów, takich jak Google Analytics.

Polityka nie dotyczy serwisów oraz podmiotów, których dane kontaktowe podane są w Serwisie lub w zamieszczonych w Serwisie adresach e-mail. Linki wskazane w Serwisie mogą odsyłać do innych stron internetowych nie obsługiwanych przez Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych ani za bezpieczne przetwarzanie Twoich danych osobowych przez operatorów innych stron internetowych.

W każdej chwili możesz również sprzeciwić się zbieraniu danych osobowych przez zewnętrznych dostawców Plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki, z której korzystasz na swoim urządzeniu podczas odwiedzin Serwisu.

Poniżej znajdziesz linki kierujące do instrukcji różnych przeglądarek, w których znajdziesz informacje dotyczące zmiany ustawień w zakresie Plików cookies:

- Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Edge – <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Opera – <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

II. Polityka prywatności

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka PFR Operacje spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000867568, posiadającą NIP: 5252841285, REGON: 387355789,

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych: dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej, nazwa firmy) dane dotyczące adresu IP oraz informacje na temat sposobu korzystania z Serwisu, a także inne dane osobowe zgromadzone przy wykorzystaniu Plików cookies oraz podane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym, podczas korzystania z usługi czatu lub innych funkcji Serwisu.

Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych można się skontaktować z Administratorem poprzez adres email odo@pfro.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1 powyżej. Dane kontaktowe do Inspektora Danych Osobowych PFR udostępnione będą w Serwisie PFRO w zakładce „Kontakt”.

Cel i podstawa przetwarzania

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- korzystania z Serwisu w celach informacyjnych bez korzystania z dodatkowych funkcji czy usług obejmujące udokumentowanie uzyskiwania zgód na instalację Plików cookies w ramach narzędzia służącego do zarządzania zgodami (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu dostępu do Serwisu oraz funkcjonalności i optymalizacji stron internetowych tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- zgłaszania lub odpierania roszczeń prawnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz zapobiegania przestępstwom oraz prowadzenia związanych z nimi dochodzeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- Marketingowym poprzez wyświetlanie Ci reklam tak były najbardziej dopasowane do Twoich potrzeb (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit f

RODO; zgoda, art. 6 ust. 1 lit a RODO)

- Bieżącego monitorowania bezpieczeństwa Serwisu w celu zapobiegania potencjalnym atakom dokonywanym przez strony trzecie (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Możemy także przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z nałożonymi na nas obowiązkami prawnymi. Przetwarzanie to odbywa się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe będą udostępnione podmiotom przewidzianym przepisami prawa. Ponadto dane mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody Twoje dane zawarte w Plikach Cookie mogą być przekazywane podmiotom, które dostarczyły takie pliki.

Okres przechowywania

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej ich przetwarzania bądź osiągnięcia celu przetwarzania lub jego wygaśnięcia z innego powodu. W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora dane osobowe będą przechowywane do momentu realizacji uzasadnionego interesu administratora bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Natomiast dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania wyrażonej zgody, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonał Administrator na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawa osoby, której dane dotyczą

- prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo wycofania zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (o ile ma to zastosowanie), w celu ewentualnego przekazania tych danych innemu administratorowi danych,

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych) zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby narusza przepisy RODO.

Powyższych praw możesz dochodzić np. przekazując Administratorowi stosowne powiadomienie drogą elektroniczną na adres odo@pfro.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ma miejsce wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub zapewnienia przez nas podstawy prawnej do takiego transferu.

Informacje generowane przez Pliki cookies na temat korzystania z Serwisu (w tym Twój adres IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Biorąc pod uwagę możliwości techniczne umożliwiające na podstawie samego adresu IP ustalenie w łatwy sposób bardzo wielu informacji na temat Użytkownika informujemy, że mogą one stanowić dane osobowe i być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy – do Stanów Zjednoczonych. Zasady ochrony danych osobowych przez Google dostępne są na ich stronie.

Komisja Europejska 10 lipca 2023 r. przyjęła decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Stanach Zjednoczonych zapewniony przez tzw. "Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework).

Każdy z partnerów Administratora dokonujący transferu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy do Stanów Zjednoczonych przystąpił do programu „Ramy ochrony danych UE – USA” oraz jest wpisany na listę prowadzoną przez Departament Handlu USA.

Czy przekazanie danych osobowych Administratorowi jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z usług świadczonych przez Administratora – brak przekazania powyższych danych osobowych Administratorowi może skutkować brakiem możliwości skorzystania przez Ciebie z poszczególnych usług.