

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PFR OPERACJE SP. Z O. O.

1. INFORMACJE O SERWISACH I REGULAMINIE

- 1.1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego PFR O oraz z dostępnych w ramach tego serwisu usług i funkcjonalności.
- 1.2. Serwis, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, znajduje się pod adresem www.pfro.pl.
- 1.3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.
- 1.4. Prowadzącym Serwis, o którym mowa w pkt. 1.1. powyżej, uprawnionym do dysponowania jego zasobami jest PFR Operacje sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa.
- 1.5. Kontakt z PFR Operacje sp. z o. o. odbywa się poprzez:
 - 1.5.1. adres poczty elektronicznej: biuro@pfro.pl
 - 1.5.2. adres: ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa;
- 1.6. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.7. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.8. W trakcie korzystania z Serwisu oraz świadczonych za ich pośrednictwem usług, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Administrator** – administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO.
- 2.2. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

- 2.3. PFRO** – PFR Operacje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000867568, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 5252841285, REGON: 387355789, o kapitale zakładowym 19.608.000,00zł
- 2.4. Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 2.5. RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.6. Serwis** – portal (serwis) internetowy dostępny pod adresem: www.pfro.pl
- 2.7. Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które podmiot – tj. PFRO lub Użytkownik - powołujący się na zdarzenie Siły Wyższej, nie miał i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mógł zapobiec, które uniemożliwia temu podmiotowi wykonanie w całości lub w części jego zobowiązań wynikających z Regulaminu. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe i inne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody, trzęsienia ziemi, powodzie, wojny i działania wojenne, zamieszki, akty terroryzmu, skażenia radioaktywne, działania władzy publicznej.
- 2.8. Usługi / Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wskazane w pkt. 3.1. Regulaminu lub jedna z nich.
- 2.9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.10. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług opisanych w Regulaminie.

3. USŁUGI OBJĘTE REGULAMINEM

- 3.1.** Za pośrednictwem Serwisu, PFRO świadczy Użytkownikom następujące Usługi:
- 3.1.1.** usługa dostępu do Serwisu, w tym:
- 1) usługa dostępu do treści i materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych zawartych w Serwisie;
 - 2) usługa umożliwiającą nawiązanie kontaktu z PFRO poprzez

formularz kontaktowy, lub inną dostępną technologicznie możliwość stosowaną w Serwisie;

- 3) usługa umożliwiająca wyszukiwanie w Serwisie lub w innych serwisach podmiotów z Grupy PFRO informacji wpisanych przez Użytkownika w polu wyszukiwania wraz z ewentualną możliwością przekierowania do w/w serwisów;

3.2. PFRO świadczy Usługi nieodpłatnie.

3.3. Odrębne regulaminy regulujące kwestię inicjatyw / projektów realizowanych przez dany podmiot z Grupy PFR mogą przewidywać odpłatność za korzystanie z danych inicjatyw / projektów.

3.4. Usługi są świadczone w zależności od rodzaju Usługi (i) przez czas korzystania przez Użytkownika z Usługi lub (ii) przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z danej Usługi lub też do momentu zaprzestania świadczenia danej Usługi przez PFRO, na zasadach określonych w Regulaminie.

3.5. PFRO zastrzega sobie prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków PFRO oraz Użytkowników. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie realizacji Usług jest w szczególności:

3.5.1. zmiana, rozbudowa lub ulepszenie sposobu realizacji danej Usługi;

3.5.2. ulepszenie funkcjonalności w celu poprawy jakości realizacji danej Usługi;

3.5.3. dostosowanie sposobu realizacji danej Usługi do zmian w środowisku technicznym PFRO (tj. wykorzystywanego przez PFRO sprzętu, aplikacji lub oprogramowania).

3.6. W celu przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności świadczenia Usług lub prac mających na celu ulepszenie istniejących funkcjonalności lub dodanie nowych, PFRO ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownik zostanie powiadomiony w drodze komunikatu na stronie głównej danego Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem.

- 3.7. PFRO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług wywołane Siłą Wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakkolwiek inną okolicznością nie leżącą po Stronie PFRO, w tym działaniem lub zaniechaniem spowodowanym przez osoby trzecie.
- 3.8. PFRO nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. Dla poprawnego działania Serwisu i korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
 - 4.1.1. komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
 - 4.1.2. oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka). Serwis jest optymalizowany dla najnowszych wersji popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge (korzystanie z przestarzałych wersji przeglądarek internetowych może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu);
 - 4.1.3. włączonej w przeglądarce internetowej obsługi plików typu cookies oraz javascript.
- 4.2. Rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Serwisu to 1920X1080 pikseli.
- 4.3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta, minimalnych wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 4.1. powyżej, niezbędnych do korzystania z Serwisu.
- 4.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług, PFRO podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

5. SERWIS

- 5.1. Serwis ma charakter informacyjny i służy w szczególności prezentacji działalności PFRO, podmiotów z Grupy PFR lub informacji w zakresie tematyki Serwisu, wskazania danych adresowo - kontaktowych oraz udostępnieniu Usług, funkcjonalności i innych materiałów.

- 5.2. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do danego Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu). Natomiast umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 5.3. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji ani logowania za pośrednictwem konta osobistego.
- 5.4. Za samo korzystanie z Serwisu nie są naliczane i pobierane jakiejkolwiek opłaty. PFRO nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Serwisu.
- 5.5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących PFRO lub osobom trzecim.
- 5.6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej lub komercyjnej.
- 5.7. Użytkownik zobowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisu.
- 5.8. Użytkownik zobowiązany jest także nie podejmować żadnych działań, które mogą narazić którykolwiek z Serwisu na awarię, w tym w szczególności: wprowadzać treści zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać uszkodzenia Serwisu, przełamywać zabezpieczenia, ani w żaden inny sposób ingerować w Serwis.
- 5.9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisów treści o charakterze bezprawnym.
- 5.10. W ramach Serwisu zabronione jest niezgodne z przepisami prawa wpływanie na poprawność funkcjonowania Serwisu.

6. ODESŁANIA DO INNYCH SERWISÓW

- 6.1. Serwis zawiera przekierowania do informacji i usług świadczonych za pośrednictwem innych serwisów, w tym również innych serwisów udostępnianych przez PFRO, a także do profili w serwisach społecznościowych (takich jak X, Facebook, LinkedIn, YouTube).
- 6.2. W sytuacji opisanej w pkt. 6.1. powyżej, stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez podmioty trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a PFRO nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a tym podmiotem trzecim. Odpowiedzialność za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez podmioty trzecie określają odpowiednie umowy zawierane przez Użytkownika z tymi podmiotami trzecimi. W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe nie dotyczy sytuacji, w której następuje przekierowanie na inne serwisy PFRO, w takim przypadku zastosowanie znajdą regulaminy tych serwisów.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 7.1. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym, w sposób określony w pkt. 5.2. Regulaminu.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 8.1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, Użytkownik może złożyć reklamację, poprzez:
 - 8.1.1. przesłanie wiadomości mailowej na adres: biuro@pfro.pl
 - 8.1.2. przesłanie pisemnej informacji na adres PFRO wskazany w pkt. 1.5. Regulaminu.
- 8.2. Reklamacja powinna być w miarę możliwości złożona w ciągu 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie.
- 8.3. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 8.3.1. dane pozwalające na identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail),
 - 8.3.2. powód reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji,
 - 8.3.3. treść żądania Użytkownika.

- 8.4.** Rozpatrzenie reklamacji przez PFRO oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 8.5.** O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
- 8.5.1.** w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika lub
 - 8.5.2.** w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1.** Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest PFR Operacje sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach świadczenia Usług, o których mowa w pkt 3.1 Regulaminu oraz w przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, w celu obsługi postępowań reklamacyjnych.
- 9.2.** Pełny zakres informacji na temat zasad i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu jest podany przy zbieraniu Danych osobowych oraz znajduje się w Polityce Prywatności, dostępnej w stopce Serwisu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jej treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 10.1.** Serwis zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach nich, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują PFRO lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFRO.
- 10.2.** Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Serwisu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (w tym jego zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów.
- 10.3.** Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności

intelektualnej umieszczone w ramach Serwisu, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody PFRO.

- 10.4.** Treści umieszczone w Serwisie podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

11. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 11.1.** PFRO może wypowiedzieć daną umowę o świadczenie Usług o charakterze ciągłym bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:

11.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na działalność PFRO i skutkująca koniecznością zmiany zakresu lub zakończenia działalności;

11.1.2. ekonomiczna nieopłacalność świadczenia danej Usługi;

11.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej działalności PFRO i skutkującej koniecznością jej zmiany, zawieszenia lub zakończenia;

11.1.4. wprowadzenie w miejsce danej Usługi innych form działalności PFRO;

11.1.5. zakończenia świadczenia danej Usługi;

11.1.6. naruszenia przez Użytkownika postanowienia Regulaminu;

11.1.7. naruszenia przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z tej Usługi, przepisu prawa lub praw innych osób.

12. ZMIANY REGULAMINU

- 12.1.** PFRO jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

12.1.1. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na PFRO obowiązek określonej modyfikacji tej treści;

12.1.2. wydanie przez organy administracji publicznej, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w

zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na PFRO obowiązek określonej modyfikacji tej treści;

12.1.3. wprowadzenie przez PFRO nowych funkcjonalności Serwisu lub funkcjonalności związanych ze świadczeniem Usług, a także modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych lub zmodyfikowanych funkcjonalności lub z nimi związanych;

12.1.4. wprowadzanie przez PFRO nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją ww. systemów informatycznych;

12.2. PFRO informuje Użytkownika poprzez publikację w Serwisie, co najmniej o:

12.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;

12.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;

12.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

12.3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PFRO, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu w sposób wskazany w pkt. 12.2. powyżej. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie rozwiąże umowy o świadczenie danej usługi przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rozwiązanie umowy o świadczenie danej usługi następuje na zasadach określonych w pkt 8. Regulaminu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego opublikowania w Serwisie.

13.2. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a PFRO na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

13.3. PFRO nie jest związane żadnym z kodeksów dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

13.4. Zawarcie Umowy nie wymaga od Użytkownika złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

13.5. Językiem Regulaminu jest język polski.

13.6. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13.7. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.